PARALELA
Putnička agencija 45. PARALELA
Zračna luka Osijek d.o.o.
OIB: 48188420009
Vukovarska 67, 31207 Klisa
Tel: +38531284611
agencija@osijek-airport.hr
www.45paralela.hr



NOVA GODINA DUBAI

Od 1,440.00 €

1. dan: ZAGREB – DUBAI

Sastanak putnika u Zračnoj luci Zagreb kod šaltera informacija dva sata prije leta. Prijava na let zrakoplovne kompanije Fly Dubai za Dubai. Polijetanje zrakoplova u 13:55 sati. Dolazak u Dubai predviđen je u 22:40 sati prema lokalnom vremenu. Po dolasku, transfer do hotela. Smještaj. Noćenje.

2. dan: DUBAI

Doručak. Odlazak na poludnevni razgled grada oko 11 sati, panoramski i pješice (u cijeni aranžmana). Razgled započinje vožnjom do Dubai Marine. Sagrađena kao moderni grad unutar grada, ova luksuzna obalna četvrt predstavlja simbol elegantnog i luksuznog života. Nastavljamo do čuvene Palm Jumeirah, čudu inženjerske kreativnosti u srcu Dubaija, umjetnom otoku u obliku palme koji pluta uz obalu Perzijskog zaljeva. Na njemu se smjestilo mnoštvo ekskluzivnih vila, hotela i apartmana, svaki s privatnim pristupom obali. Foto stop ispred najpoznatijeg hotela Atlantis The Palm. Nastavljamo do Souk Madinat Jumeirah gdje ćemo napraviti pauzu za kavu u „Maloj Veneciji“ s pogledom na čuveni Burj Al Arab. Ovaj hotel sa svojom visinom od 321 m i jedinstvenom arhitekturom koja podsjeća na

jedra jedrilice privlači jet setere iz cijelog svijeta. Nastavak razgleda vožnjom po ulici Sheika Zayeda do Dubai Creeka gdje se ukrcavamo na „abra“, tradicionalni drveni brodić u četvrt Deira. Deira ima važnu ulogu u povijesti grada, a poznata po svojim tržnicama (soukovima). Ovdje ćete osjetiti egzotične mirise, boje i okuse raznih začina uz šarenu tržnicu tekstila i posjet najvećem bazaru zlata na arapskom poluotoku. Današnji dan završavamo u Dubai Mallu, koji s više od 1.200 trgovina predstavlja najveći shopping centar na svijetu. Slobodno vrijeme za večeru u jednom od restorana s pogledom na Burj Khalifu i fascinatni vodeni spektakl Dubai Fountain na umjetnom jezeru. Ova najveća fontana na svijetu u svakoj sekundi može izbaciti oko 83.000 litara i to u mlazovima visokim do 130 metara. Osvijetljena je s preko 6.600 svjetala i 25 projektora za bojenje svjetlom, a vidi se i s udaljenosti od čak preko 30 kilometara! Samostalan povratak u hotel. Noćenje.

3. dan: DUBAI

Doručak. Slobodan dan za vlastite aktivnosti. Mogućnost odlaska organiziranim transferom na vidikovac (124. i 125. kat) najviše zgrade na svijetu Burj Khalifa (prijava i doplata prilikom rezervacije aranžmana). Burj Khalifa, titan među neboderima, ne samo da prkosi gravitaciji svojom visinom od 828 metra, već i pruža fascinantne panoramske poglede na Dubai koje teško da ćete moći zaboraviti. Ova monumentalna ikona, sa svojom elegantnom siluetom, nije samo građevinski podvig, već i simbol luksuza koji dominira nebeskim horizontom, uvodeći vas u vrhunski doživljaj urbanog prestiža. Slobodno vrijeme i samostalni povratak u hotel. Ako vas zanima plaža i kupanje, preporučujemo odlazak na Kite beach ili JBR beach. Kite beach poznata je destinacija za ljubitelje sportova na vodi. Ovdje vlada živahna atmosfera, uz brojne restorane i kafiće uz obalu, pružajući savršenu ravnotežu između sportske aktivnosti i opuštanja. JBR beach očarava svojim zlatnim pijeskom, tirkiznim vodama i raznovrsnim mogućnostima rekreacije. Povratak u hotel. Noćenje.
Napomena: Moguća doplata (prijava prilikom rezervacije aranžmana) za novogodišnju večeru u hotelu.

4. dan: DUBAI, SAFARI

SRETNA NOVA GODINA
Doručak. Slobodno jutro. U poslijepodnevnim satima predlažemo odlazak na pustinjski safari (prijava i doplata prilikom rezervacije aranžmana). Polazak ispred hotela prema dogovoru. Tura započinje vožnjom luksuznim džipovima do prvog kampa gdje se džipovi pripremaju za pustinju, dok ćete vi imati priliku probati ukusne svježe cijeđene sokove, napraviti fotografiju sa sokolovima (simbolima UAE) ili isprobati vožnju *quadovima* ili *buggyjima* (doplata na licu mjesta). Nakon toga kreće vožnja po pustinji. Vozeći se udobnim terenskim vozilima kroz zlatne dine, doživjet ćete adrenalinsko uzbuđenje vožnje po pijesku, a nakon toga uživati u mirnom zalasku sunca u pustinji. Ovaj osjećaj slobode i uzbuđenja nećete zaboraviti nikad! Safari uključuje i tradicionalnu večeru pod zvijezdama u pustinjskom kampu, gdje imate priliku iskusiti lokalnu kulturu, uživati u plesnim predstavama i čarima arapske gostoljubivosti. Ovdje će vam se pružiti mogućnost jahanja deva, ukrašavanja kože kanom ili uživanja u aromatskoj vodenoj luli - *shishi*. Povratak u hotel u večernjim satima. Noćenje.

5. dan: DUBAI – ABU DHABI – DUBAI

Doručak. Odlazak na cjelodnevni izlet u Abu Dhabi, “Manhattan” Bliskog Istoka (prijava i doplata prilikom rezervacije aranžmana). Dvosatna vožnja pustinjskim krajolikom. Abu Dhabi, blistavi dragulj Ujedinjenih Arapskih Emirata, administrativno je središte zemlje. Ovo je nekad bio nerazvijeni grad, ali prihodi od nafte emirata omogućili su mu da se razvije u moderan grad futurističkih nebodera i građevina. Najprije obilazimo džamiju Sheika Zayeda. Velika džamija Sheikh Zayed je poput bajke

usred tišine pustinje. Svi njezini detalji odišu elegancijom i smirenošću. Kroz dvorište prekriveno mramorom i mekom svjetlošću, posjetitelji ne samo da istražuju arhitektonski dragulj, već osjećaju i duboki mir koji je ugrađen u svaki kamen ove impozantne džamije. Ovo je mjesto gdje se duhovnost i estetika susreću, ostavljajući vas zapanjenog veličinom i ljepotom. Nastavljamo do spektakularne palače Qasr Al Watan čije ime znači "Palača Nacije". Ova palača gdje se održavaju važni sastanci i događaji UAE, oduševljava svojom arhitekturom, dvoranama i vrtovima koji oživljavaju duh arapske tradicije. Unutar palače, otkrit ćete raskošne sobe ukrašene tradicionalnim motivima, biblioteku koja čuva dragocjene rukopise te Dvoranu vijeća, koja svjetluca zlatom i kristalima najvećeg lustera na svijetu. Pauza za ručak u hotelu Sofitel Abu Dhabi (buffet ručak, uključeno u cijenu izleta). Povratak u Dubai u ranim večernjim satima. Noćenje.

6. dan: DUBAI – ZAGREB

Nakon doručka odjava iz hotela. Transfer do zračne luke te prijava na let za Zagreb zrakoplovne kompanije Fly Dubai. Polijetanje zrakoplova za Zagreb u 09:20. Dolazak u Zagreb u 12:55 sati. Kraj programa.

NAPOMENE

Minimalan broj putnika: 25 / Maksimalan broj putnika: 30
Rok za prijavu: 14 dana prije puta ili dok ima mjesta

Predviđeni hotel: Signature 1 Hotel Barsha Heights 4*

Red letenja:Fly Dubai
ZAGREB 13:55 DUBAI 22:40
DUBAI 09:20 ZAGREB 12:55

CIJENA UKLJUČUJE

- povratnu zrakoplovnu kartu u ekonomskoj klasi na letu Zagreb-Dubai -Zagreb kompanije Fly Dubai
- zrakoplovne pristojbe
- uključen 1 komad predane prtljage koja se prijavljuje po osobi (svaki kofer do 20 kg) + 1 komad ručne prtljage (do 7 kg, dimenzija 55x38x23 cm), obrok na letu
- povratni transfer (zračna luka – hotel – zračna luka)
- smještaj u hotelu 4* na bazi 5 noćenja s doručkom u dvokrevetnoj sobi
- poludnevni razgled Dubaija (uključen razgled autobusom, lokalni vodič, vožnja brodićem abra)
- razgledavanja prema programu
- voditelja putovanja – vođenje tijekom cijele ture na hrvatskom jeziku
- pripremu, organizaciju i jamčevinu putovanja.

CIJENA NE UKLJUČUJE

- ulaznice za objekte koji se posjećuju tijekom razgledavanja,
- moguća doplata za novogodišnju večeru u hotelu 95 EUR - večera i soft pića (prijava i doplata

prilikom rezervacije aranžmana)
- moguća doplata za novogodišnju večeru u hotelu 140 EUR - večera i 4 domaća alkoholna pića (prijava i doplata prilikom rezervacije aranžmana)
- moguća doplata za novogodišnju večeru u hotelu 195 EUR - večera i neograničeno domaća pića (prijava i doplata prilikom rezervacije aranžmana)
- moguća doplata za novogodišnju večeru u hotelu 50 EUR - djeca do 12 godina, soft pića (prijava i doplata prilikom rezervacije aranžmana)
- dodatne sadržaje i troškove koji nisu predviđeni programom, troškove osobne prirode (piće, dodatni obroci, telefon, karte za javni gradski prijevoz i sl.)
- fakultativne izlete
- doplatu za jednokrevetnu sobu 610 EUR, obavezna doplata ako osoba spava sama u sobi
- Izlet u Abu Dhabi* 110 EUR po osobi, djeca do 12 godina 95 EUR po osobi (transfer, lokalni vodič, pratnja voditelja putovanja, uključen posjet džamiji i palači Kasr Al Watan sa ulaznicama, buffet ručak u hotelu Sofitel Abu Dhabi), prijava i doplata prilikom rezervacije aranžmana
- Pustinjski safari* 105 EUR po osobi, djeca do 12 godina 95 EUR po osobi (kvalitetniji kamp), prijava i doplata prilikom rezervacije aranžmana
- odlazak na vrh najviše zgrade na svijetu Burj Khalifa (ulaznica + transfer hotel – Burj Khalifa) 70 EUR po osobi, djeca do 12 god 58 EUR po osobi, prijava i doplata prilikom rezervacije aranžmana
- obaveznu lokalnu pristojbu „turizam dirhem“ koja se naplaćuje po sobi po danu: hoteli 4*: AED 15 (cca 4 EUR)
- obavezne napojnice za lokalne vodiče i vozače 35 USD/EUR
- putno osiguranje: osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, oštećenja i gubitka prtljage, dragovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, osiguranje za slučaj otkaza putovanja te osiguranje kojim se osiguravaju troškovi pomoći i povratka putnika u mjesto polazišta u slučaju nesreće i bolesti.

POPUSTI I DOPLATE

Popusti

- 80% popusta za jedno dijete do 1 godine u pratnji dvije odrasle osobe, dijete nema svoje sjedalo u avionu i spava sa dvije odrasle osobe u krevetu, ne plaća zrakoplovne pristojbe ukoliko su one posebno naznačene,
- 30% popusta za jedno dijete od 1 -5,99 godina u pratnji dvije odrasle osobe, dijete ima svoje sjedalo u avionu i spava na ležaju s roditeljima, plaća zrakoplovne pristojbe ukoliko su one posebno naznačene
- 10% popusta za jedno dijete od 5,99 – 11,99 godina u pratnji dvije odrasle osobe, dijete ima svoje sjedalo u avionu i pomoćni krevet, plaća zrakoplovne pristojbe ukoliko su one posebno naznačene
- Dvokrevetna soba s pomoćnim ležajem (na upit) za odrasle osobe po redovnoj cijeni

Doplate

Opis izleta:
BURJ KHALIFA TICKET (ulaznica za vidikovac na 124.katu, bez transfera):
Pogledajte Dubai iz potpuno nove perspektive - s nebodera Burj Khalifa, najviše svjetske građevine visoke 828 metara i s više od 160 katova. Nijedna zgrada u svijetu u modernoj svjetskoj povijesti nije nikada pobudila toliko znatiželje i zaintrigirala posjetitelje kao Burj Khalifa. Ovaj posjet odgovorit će na

sva Vaša pitanja i nedoumice koliko je zapravo moderan Dubai poseban i impresivan. Ulaznica uključuje rezervaciju termina, odlazak liftom do 124. kata gdje se nalazi vidikovac-otvorena terasa te odlazak pješke na 125. kat - klimatizirani vidikovac sa trgovinom suvenira.

ABU DHABI CITY TOUR (cjelodnevni izlet):
Abu Dhabi, glavni grad Ujedinjenih Arapskih Emirata, smješten je na poluotoku okruženom brojnim otocima koji i danas služe kao bijeg od svakodnevice mnogim stanovnicima. Grad je utemeljio šeik nomadskog plemena Bani Yas 1761. godine. Prije ulaska u samo središte Abu Dhabija posjećujemo grandioznu Veliku džamiju, službenog naziva džamija šeika Zayeda bin Sultana Al Nahyana. To je najveća džamija u UAE-u, izgrađena od elegantnog mramora i zlata, te može istovremeno primiti više od 40.000 vjernika. Raznolikost sadržaja, kao i spoj modernog i tradicionalnog, odlika su Abu Dhabija. Tijekom razgleda prolazimo pored luksuznog hotela Emirates Palace, svjetski poznatog simbola raskoši, najmodernije tehnologije i arapske arhitekture, u kojem odsjedaju bogati i slavni.
Nakon panoramske vožnje gradom, prelazimo preko zaljeva prema hotelu Sofitel Abu Dhabi, gdje je organiziran buffet ručak.
U sklopu izleta predviđen je i posjet predsjedničkoj palači Kasr Al Watan, impresivnom zdanju koje pruža uvid u povijest, kulturu i upravljanje Ujedinjenih Arapskih Emirata.
Na povratku prolazimo pored otoka Yas i Saadiyat, poznatih po modernim turističkim sadržajima i ekskluzivnim rezidencijalnim zonama.
U cijenu izleta uključen je prijevoz, razgled prema programu, ulaznica za palaču Kasr Al Watan te buffet ručak u hotelu Sofitel Abu Dhabi.

PUSTINJSKI SAFARI sa uključenom večerom (poslijepodnevni poludnevni izlet):
Ovaj safari pružit će nam uvid u pustinjski život u samo nekoliko sati. Doživite adrenalinsku vožnju po žuto zlatnim pješčanim dinama u udobnom klimatiziranom 4 WD terenskom vozilu. Vozeći se kroz visoke dine, doći ćemo do kampa, smještenog kao enklava unutar pustinje koji vjerno dočarava autentičan arapski pustinjski svijet. Ovdje, u miru i tišini koje pustinja pruža, okruženi impresivnim pješčanim dinama koje izgledaju kao da svijetle u sutonu, večerat ćemo tradicionalni arapski roštilj, nekoliko vrsta mesa i arapskih salata. Nakon večere, opustite se uz shishu (vodenu lulu) i trbušne plesačice, jahanje na devama ili oslikavanje tijela kanom. Uz sve ove prijedloge, noć u pustinji postat će nezaboravna. Izlet pustinjski safari ne preporučuje se osobama koje imaju problema sa srcem i kralježnicom, s obzirom da se radi o adrenalinskoj vožnji. Večera uključena u cijenu. Djeca do 3 godine - nije moguće uplatiti safari. Djeca od 4-10 godina, moguća rezervacija sjedalice.

*Minimalan broj putnika za gore navedene izlete**: 15**

KORISNE INFORMACIJE

UJEDINJENI ARAPSKI EMIRATI
Službeno ime: Ujedinjeni Arapski Emirati
Geografski položaj: istočni dio arapskog poluotoka, na obali Perzijskog zaljeva i Omanskog zaljeva.
Površina: 83.600 km2
Broj stanovnika: cca 8,3 milijuna
Glavni grad: Abu Dhabi
Jezik: arapski (službeni), a govore se engleski, urdu, perzijski i malajski
Religija: 96% muslimani, 4% ostali
Vremenska razlika: +2 sata ljeti / +3 sata zimi
Novčana jedinica: emiratski dirham (AED), 1 USD = cca 3,67 kn
Kupovina: zlato, začini, tehnička roba, roba poznatih kreatora, svila, parfemi, tepisi... Trgovine uglavnom rade od 10 do 13 sati i od 16 do 22 sata. Shopping centri otvoreni su od 10 do 22 sata bez

prekida preko tjedna, osim petkom od 14 do 22 sata. Nezabilazni Dubai s razlogom zaslužuje svoj naziv “glavnog shopping centra na Bliskom Istoku”.
Odjeća: preporučuje se lagana pamučna ljetna odjeća i udobna obuća. Kratke hlače i kratki rukavi za žene su dozvoljeni, ali je potrebno voditi računa da odjeća nije provokativna. Muškarci se isto tako ne bi smjeli pojavljivati u javnosti bez majice, osim na plaži.
Hrana i piće: Zastupljena internacionalna kuhinja, prevladava arapska. Tipična jela: shawarma - janjetina ili piletina s povrćem, zamotano u roti, arapski kruh; falafel - pržene okruglice od slanutka i začina, humus - namaz od slanutka, tabbouleh - libanonska salata od peršina, bulgura, rajčice i luka sa začinima. Popularni su i plodovi mora i meso s grilla. Preporučamo piti isključivo flaširanu vodu. Alkohol se služi isključivo u hotelskim restoranima i barovima s posebnom dozvolom. U restoranima izvan hotela nije dozvoljeno služenje alkoholnih pića.
Od srpnja 2019. godine turisti u UAE-u koji su stariji od 21 godinu te nisu muslimanske vjeroispovjesti mogu dobiti besplatnu dozvolu za kupnju alkoholnih pića koja vrijedi 30 dana. Kako bi istu dobili, potrebno je otići u bilo koji MMI dućan te ispuniti formular kojim potvrđujete da ste turist pri čemu ćete dobiti dozvolu i uputu za odgovorno konzumiranje alkohola unutar UAE te odmah po istome možete kupovati alkoholna pića.
Napon struje: 220/240 V (potreban adapter)
Cijepljenje: nije potrebno
Viza: Hrvatskim državljanima nije potrebna viza.
Mobilne mreže: VIPnet, T-Mobile i TELE2 partneri
Pozivni broj zemlje: +971
Korisne web stranice: Ministarstvo turizma i marketinga, Dubai
Klima: vruća pustinjska - U razdoblju od listopada do ožujka dani su ugodni i sunčani. Prosječna dnevna temperatura kreće se oko 26 °C. Noći su hladne sa prosječnom temperaturom od cca 15 °C. Period od travnja do rujna karakteriziraju vrlo visoke temperature (preko 40 °C) i visoka vlažnost zraka. Moguće su pješčane oluje. Kiši rijetko, najčešće zimi. Temperatura mora kreće se od 26 - 29 °C.

Zbog učestalih promjena uvjeta ulazaka u Ujedinjene Arapske Emirate, preporuča se prije putovanja posjetiti službenu stranicu države.

Granične, vizne i zdravstvene formalnosti:
Viza za državljane Republike Hrvatske za ulazak u Ujedinjene Arapske Emirate nije potrebna, a putovnica mora vrijediti još najmanje 6 mjeseci od dana ulaska u UAE. Strani državljani dužni su se sami informirati o dokumentima potrebnim za ulazak u određenu zemlju u matičnom Ministarstvu vanjskih poslova ili veleposlanstvu zemlje u koju se putuje. Neispravni putni dokumenti, koji za posljedicu imaju odustajanje od putovanja, ne obvezuju organizatora te se primjenjuju objavljeni uvjeti otkaza putovanja

Veleposlanstvo Republike Hrvatske koje pokriva Ujedinjene Arapske Emirate nalazi se u Kairu u Arapskoj Republici Egipat. Rad sa strankama iz zemalja koje Veleposlanstvo nerezidentno pokriva: Bahrein, Etiopija, Jemen, Jordan, Libanon, Libija Saudijska Arabija, Sirija, Somalija, Sudan, Južni Sudan i UAE nedjelja-četvrtak 8:30-16:30 (poželjno je prethodno najaviti dolazak). Veleposlanik gospodin Tomislav Bošnjak. Dežurni telefon za hrvatske državljane (za izvanredne situacije i hitne slučajeve izvan uredovnog vremena): +20 128 140 0344.

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti 40% ukupnog iznosa, a ostatak 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. Preporučujemo osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, oštećenja i gubitka prtljage, dragovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, osiguranje za slučaj otkaza putovanja te osiguranje kojim se osiguravaju troškovi pomoći i povratka putnika u mjesto polazišta u slučaju nesreće i bolesti.

Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju, a zatim 72 sata prije putovanja završno pismo. Minimalan broj putnika za putovanje je 25, a maksimalan broj putnika je 30. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 20 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija je dužna obavijestiti putnika o otkazu putovanja. Agencija ima pravo izmjene cijene ako dođe do promjene tečaja za više od 1,5% u odnosu na tečaj na dan izrade programa te ako dođe do promjene cijene prijevoznika ili hotelijera.

VAŽNE NAPOMENE

- Vremena polazaka zrakoplova u programu navedena su prema redu letenja Fly Dubai objavljenom u 2026. godini i podložna su promjeni
- Zrakoplovne pristojbe podložne su promjenama i konačni iznos pristojbi potvrđuje se na dan izdavanja zrakoplovne karte
- Uključen 1 komad predane prtljage koja se prijavljuje po osobi (svaki kofer do 20 kg) + 1 komad ručne prtljage (do 7 kg, dimenzija 55x40x23 cm)
- Organizator može promijeniti redoslijed obilaska tijekom razgleda, ovisno o redu letenja, radnom vremenu muzeja ili državnim praznicima. Sadržaj razgleda ostaje kako je objavljen bez obzira na redoslijed obilaska tijekom razgleda.
- Završno pismo vam dostavljamo e-mailom najkasnije **72 sata prije putovanja** – to je završni dokument potreban za putovanje (sadrži informacije o vremenu polaska, kontakt i ime voditelja putovanja, i sl.),
- Fakultativnu ponudu (ulaznice, večere i slično) plaćate na licu mjesta voditelju putovanja u USD / eur (ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje) osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta,
- Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa,
- Trokrevetna soba je najčešće dvokrevetna soba sa pomoćnim ležajem
- Organizator ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.
- Program nije prikladan za osobe sa smanjenom pokretljivošću.

PRIJEVOZNO SREDSTVO

Zrakoplov

POLASCI

29.12.2026

ČESTO POSTAVLJENA PITANJA

Kako mogu rezervirati putovanje?
Rezervaciju možete izvršiti kontaktirajući nas putem telefona, e-maila ili kontakt forme na našem webu.

Imate li posebne ponude ili popuste?
Svi popusti su označeni na našim grupnim programima kao „first minute“ ili „last minute“. Što se tiče aviokarata, individualnih putovanja koja uključuju avio prijevoz te city break aranžmana, cijene se formiraju po raspoloživosti mjesta na svakom pojedinom letu, odnosno što prije rezervirate putovanje ili kupite avio kartu, to će Vas ono povoljnije izaći. Također, ovisno o pravilima aviokompanija i smještajnih objekata, djeca često imaju popuste, a ponekad i mladi do 25 godina, ili osobe preko 65 godina starosti. Mi ćemo sve primjenjive popuste uvijek uračunati u Vašu informativnu ponudu koju dobijete od nas.

Je li putno osiguranje obavezno?
Osiguranje nije obavezno, ali ga toplo preporučujemo zbog zaštite od nepredviđenih situacija. Detaljnije o opcijama osiguranja pročitajte ovdje, a za cijene i dodatna pitanja nas slobodno kontaktirajte.

Jesu li transferi uključeni u paket aranžmane?
Da, transferi su obično uključeni u program, ali to ovisi o odabranom putovanju. U sekciji „uključeno u cijenu“ kod svakog putovanja možete vidjeti jesu li transferi uključeni. Ukoliko nisu, slobodno nas pitajte da provjerimo opcije i cijene.

Kada ću dobiti završnu obavijest sa svim detaljima i informacijama o mom nadolazećem putovanju?
Završnu obavijest dostavljamo e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

UPLATE I REZERVACIJE

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimalno 40% ukupnog iznosa, a ostatak iznosa najkasnije 45 dana prije početka putovanja, osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučujemo uplatu putnog zdravstvenog osiguranja. Po uplati predujma, primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor o putovanju i račun. Dok ne dobijete Ugovor o putovanju, Vaša rezervacija nije potvrđena! Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana.

MOGUĆNOSTI PLAĆANJA

- Bankovnom doznakom: Plaćanje putem internet bankarstva, nalogom u banci ili pošti radi provedbe transakcije na poslovni račun ZRAČNA LUKA OSIJEK d.o.o. HR1023400091110047000 kod Privredna banka Zagreb (PBZ), Zagreb.
- Gotovinom u poslovnici
- Kreditnim/debitnim karticama u poslovnici: Svim debitnim/kreditnim karticama jednokratno, Kreditnim karticama obročno: Diners do 6 rata ili PBZ Master, Visa i Maestro do 3 rate.

NAPOMENE

Zrakoplovna kompanija zadržava pravo promjene vremena leta, te u tom slučaju agencija zadržava pravo promjene redoslijed obilazaka tijekom razgleda. Sadržaj razgleda ostaje kako je objavljen, bez obzira na redoslijed obilaska tijekom razgleda.

Nemojte nositi na put novčanice od 200,00 ili 500,00 EUR jer ih je gotovo nemoguće usitniti ili plaćati takvim novčanicama.

Organizator nije odgovoran za eventualno povećanje cijena ulaznica i fakultativne ponude. Preporučujemo putno zdravstveno osiguranje i/ili osiguranje od otkaza putovanja.

Opći uvjeti, kao i upute, sastavni su dio svih aranžmana.